工業技術研究院
Industrial Technology Research Institute

※本課程歡迎企業包班~請來電洽詢課程
承辦人陳小姐(Sabina)02-2370-1111#308

TRIZ 系統化創新構思問題解決手法

■ 課程簡介

系統性創新(Systematic Innovation)是一門**促進科技與社會進步**的學問，TRIZ 為其一項創新工具。其理念來自於**研究前人及自然界創新的方法與原理**，歸納出一門學問，然後應用其原理及方法於創新性的解決問題，對企業創新可提供很大的幫助，對個人生涯成長與學習樂趣，亦將有即大助益。 課程主要**針對實務的系統性創新方法，TRIZ 規劃實務系列知識**，並著重於**研發設計之實務應用與探討**，有助於產品及製程創新研發能力，並大大提升工作效益。

■ 適合對象

產品企劃、研發品保與生產技術之中階、基層主管/儲備幹部、承辦人員及對本課程有興趣者。

■ 課程目標

本次課程的內容是教導學員**分析問題並利用資源、知識/效應、理想性、演化趨勢等 TRIZ 工具來構思創新的解決方案**。TRIZ 系統化創新手法的核心價值，除了協助個人工作實務上之產品及製程創新研發能力外，亦是協助個人問題解決之指導方向。

■ 課程大綱

大綱	內容	上課方式
產品如何滿足顧客要求	1.品質機能展開的過程 2.品質屋架構 3.品質機能展開圖使用的手法 4.品質機能展開與 TRIZ 的應用	■講授法 □小組討論 □案例演練 □其他
TRIZ 導論	1.TRIZ 的起源與主要的發現 2.TRIZ 階層式的觀點 3.Altshuller 定義專利創新五等級程度 4.TRIZ 解題方式與架構	■講授法 □小組討論 □案例演練 □其他

TRIZ 的觀念與方法	1.問題描述與定義 2.矛盾分析---技術矛盾與物理矛盾 3.可利用資源 4.理想性觀念 5.工程系統的進化趨勢	■講授法 ■小組討論 ■案例演練 □其他
TRIZ 的解決核心工具	1.TRIZ 解決核心工具(Ⅰ)---矛盾矩陣 2.39 項工程參數 3.40 項創新原則 4.TRIZ 核心解決工具(Ⅱ)-質場分析	■講授法 ■小組討論 ■案例演練 □其他

■ 講師簡介－黃 講師

學 歷	國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所
資 格	● 勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師 ● 勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師 ● 2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師 ● 中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格 ● TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格 ● ISO/TS16949 內部稽核員認證合格 ● Six Sigma Green Belt 認證合格 ● MA TRIZ LEVEL2 認證合格
經 歷	● 中華汽車資深專員 ● 中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問 ● 中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講 ● 中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師 ● 中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員

【 開 課 資 訊 】

- **主辦單位：**財團法人福琳工商發展基金會、工研院產業學院 產業人才訓練一部(台北)
- **舉辦地點：工研院產業學院 產業人才訓練一部(台北)，實際上課地點，請依上課通知為準!**
- **舉辦日期：2020 年 06 月 11 日(四)、06 月 18 日(四)，09:30am~16:30pm，共計 12 小時**
- **課程費用：原價 7,000 元**

  加入 **工研院產業學習網網站會員** 並線上報名：

  - **網站會員，享優惠價 6,400/人**
  - **網站會員 2 人以上團體報名，享團報優惠價 5,800/人**
- **報名方式：**

  工研院產業學習網，線上報名：http://college.itri.org.tw/

  或請 email 詢問： SabinaChen@itri.org.tw
- **課程洽詢：**02-2370-1111 分機 312、308 陳小姐
- **注意事項：**

  1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
  2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，**若您不克前來，請於開課三日前告知**，以利行政作業進行並共同愛護資源。
  3. 若原報名者因故不克參加，但**欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知**。
  4. 主辦單位保有活動變更及終止等權利。